實習歷程

V3B22 李婉榕



實習公司:L'OCCITANE 歐舒丹總公司

實習部門/職位:企劃部設計實習生

實習時程表

一般檔期的時間 我都做些什麼呢?

1號

- 下個檔期的商品合圖
- 第一週簡訊圖layout將URL交給CRM確認寄發至會員手機
- 確認下個檔期EDM與POP內容
- 製作新產品價格牌

8號

- 開始製作EDM交給主管審核
- 第二週簡訊圖layout將URL交給CRM確認寄發至會員手機
- POP製作與輸出

15號

- 特殊節日POP要另外製作(如:雙11)
- 第三週簡訊圖layout將URL交給CRM確認寄發至會員手機
- 印POP價格等其他立牌
- 企業日 - 社會責任

22號

- 準備檔期出貨包裝
- 第四週簡訊圖layout將URL交給CRM確認寄發至會員手機
- 協助另一個品牌下個月合圖

30號

- 確認各櫃都收到新檔期輸出物
- 準備下個檔期第一週簡訊圖
- 確認特殊活動案

實習時程表

特殊活動的時間 我都做些什麼呢?

百貨週年慶

- 預購/開打/時間表製作
- 門市/百貨POP製作
- 協助限定週慶活動製作大圖
- 百貨燈箱設計

異業結合

- 異業宣傳設計
- 合作POP設計且發布
- EDM設計
- 兌換小卡設計

會員制度

- 會員指南製作
- 立牌製作
- 設計物發包

工作有什麼!?



檔期活動設計



簡訊設計(點圖看製作影片)



產品合圖

工作有什麼!?







幫ELEMIS品牌合圖

工作碎碎念

以上是每個月都要做的固定的事情，每個至左我都放一點點而已，但其實一來一回之間還有很多需要做的事情，過程辛苦繁瑣，但做完累積的成就感實在是非常值得回味，也讓我在職場上學到許多與主管溝通表達的技巧。近期到了年底，所以特殊活動越來越多了，所以我也花更多力氣去準備特別檔期的圖片製作。

工作有什麼!?



	活動櫃點	活動時間
1	Top City台中大遠百	12/16(五)-12/20(二)
2	新光三越信義新天地A11	12/9(五)-12/11(日)
3	新光三越信義新天地A8	12/16(五)-12/18(日)
4	新光三越台中中港店	12/15(四)-12/18(日)
5	新光三越台北南西本館	12/16(五)-12/18(日)
6	新光三越台南新天地	12/16(五)-12/18(日)
7	遠東SOGO台北復興館	12/14(三)-12/18(日)
8	遠東SOGO台北忠孝館	12/14(三)-12/18(日)
9	台中中友百貨	12/15(四)-12/18(日)
10	漢神巨蛋廣場	12/16(五)-12/20(二)



特別活動設計

工作有什麼!?



各式會員圖檔製作



LINE禮物圖製作



分期活動更新圖檔

工作有什麼!?



企業責任 減塑活動



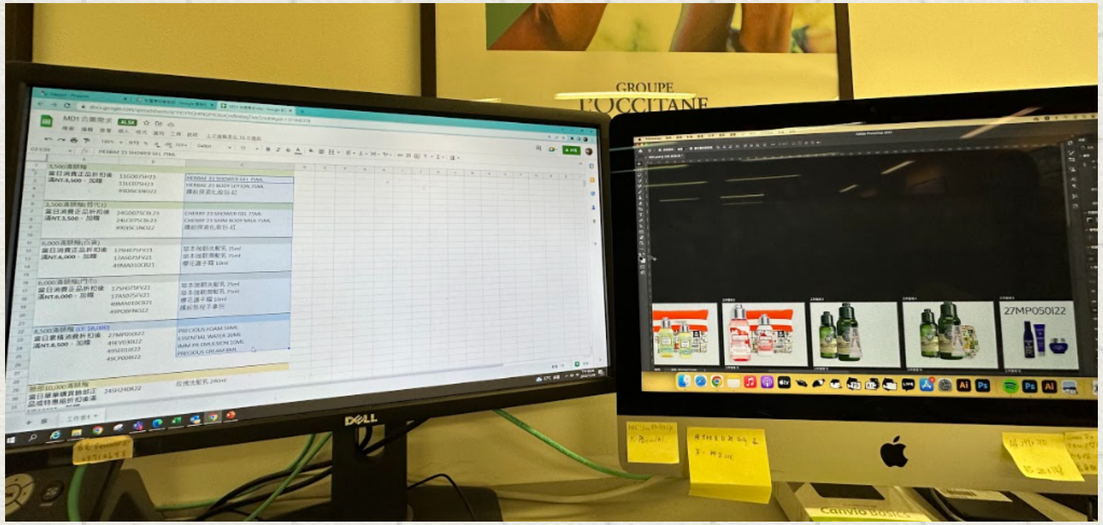
異業結合宣傳圖片

工作碎碎念

再來到了特殊檔期，周牛慶或是異業結合等特殊活動，這種比前幾個更複雜了，因為我需要反覆確認，檔期日期與活動案會時常有變化，我也需要有足夠的創意來製圖，我必須站在顧客的角度來看一張圖，如何更吸引人且舒服，這都是我進了歐舒丹學到的。經過了幾個月的訓練，我現在已經慢慢摸清楚顧客喜歡甚麼，如何能把版面及色彩使用恰當，，引人注目。

工作實景









合圖製作中、比較產品大小抓正確的比例

工作實景



拍攝產品



檔期出貨



支援特賣會

工作碎碎念

當然除了製圖一定還有其他工作，有時候沒有圖片時，我需要支援拍攝，我本來就有在協助甜品拍攝，所以我偶爾會需要支援產品拍攝。還有每個月須要將我做好的圖出貨至全台歐舒丹櫃點，這時候最忙了，我需要分辨清楚哪間需要放甚麼，且在時間內送出。每年還有特賣會，會把即期品與盒損商品以原價的3折售出，這時候我會去支援裡貨及介紹。

活動紀錄



普渡大拜拜



聖誕布置

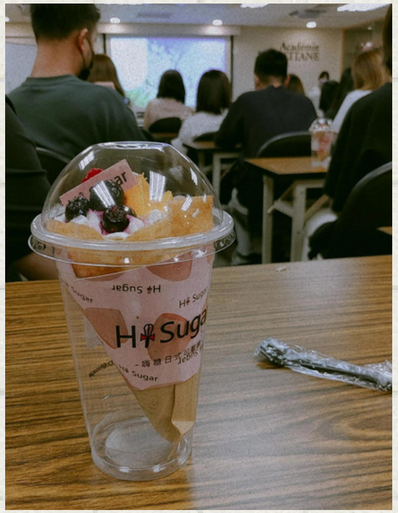


聖誕樹製作

活動紀錄

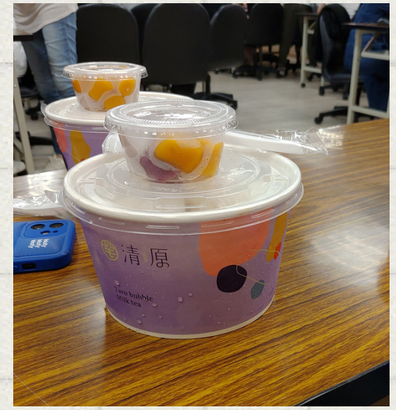














每月慶生會/聚餐

工作碎碎念

忙碌之餘，會有蠻多活動讓大家參加，每月都有慶生會，慶祝當月的壽星，還有不定期的聚餐，這都讓大家感情非常好。像最近快到聖誕節了，大家就會一起布置公司以及每個部門都做一顆回收版聖誕樹，也就是結合我們的企業責任-減塑計畫，利用廢棄空瓶、紙材製作聖誕樹。讓大家可以在忙碌的工作中，獲得喘息，讓大家充飽電再繼續工作。

工作碎碎念

雖然實習生涯很忙碌，但我覺得這是一間能讓我不斷學習新事物的公司，從一開始熟悉業務，後來我可以跟大家一起開會，給出設計的建議，到現在我負責越來越多事務，以及與主管、總經理溝通，這都是寶貴的經驗。上司們也沒有因為我是實習生，所以派給我一些打雜或是不照顧之類的事情發生，反而知道我是實習生後，特別照顧我，平時中午吃飯、小活動都會記得叫上我，我覺得這是非常難能可貴的。

Any questions?

yes!

Let's work together

www.reallygreatsite.com